

En nuestra página web encontrará la definición de los valores en los que basamos nuestra relación con las personas y organizaciones que confían en nosotros; cuatro valores para guiar la forma en la que desarrollamos nuestros servicios:

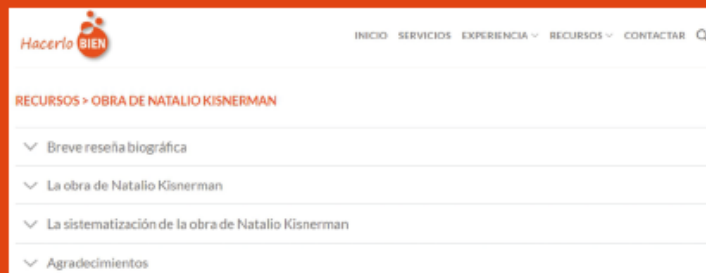
1. Decir "Hola" correctamente,
2. Calidad,
3. Fiabilidad y
4. Optimismo dinámico.

También tiene a su disposición los siguientes recursos:

Base de datos con documentos sobre el uso de piezas LEGO® en programas de intervención educativa o terapéutica, metodología LEGO® Serious Play™ y creatividad.

Imágenes del uso de LEGO® en grupos para la mejora de organizaciones, la evaluación de acciones y la exploración del desarrollo futuro de procesos.

La sistematización de la obra de Natalio Kisnerman. Hemos sistematizado 146 referencias bibliográficas de uno de los expertos más influyentes en el ámbito del Trabajo Social, Natalio Kisnerman. La sistematización incluye más de 1.700 citas con sus respectivas referencias bibliográficas en una base de datos que puede ser filtrada por diferentes criterios.



www.hacerlobien.net



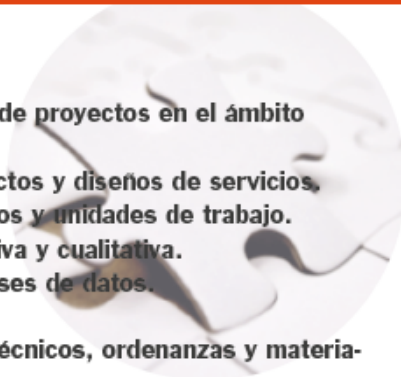
**Consultoría, Calidad, Formación y Supervisión
para Servicios Sociales y Sociosanitarios**

Pasión por Hacerlo BIEN

www.hacerlobien.net

CONSULTORÍA

- ✓ Apoyo técnico para la realización de proyectos en el ámbito social:
 - Elaboración de planes, proyectos y diseños de servicios.
 - Evaluación de planes, procesos y unidades de trabajo.
 - Investigación social cuantitativa y cualitativa.
 - Explotación estadística de bases de datos.
 - Diagnósticos comunitarios.
 - Elaboración de documentos técnicos, ordenanzas y materiales divulgativos.
 - Control de subvenciones y convenios.
- ✓ Ayuda especializada para mejorar las prácticas internas de Organizaciones e impulsar el desempeño individual y grupal:
 - Consultoría estratégica.
 - Informes diagnósticos y optimización de diseños organizacionales, con y sin participación comunitaria.
 - Evaluación institucional: procesos, resultados y personas.
 - Normalización procedimental y documental.
 - Elaboración de sistemas de indicadores, cuadros de mando y carteras de servicios.
 - Diseño e implantación de sistemas de evaluación de servicios. Quejas y reclamaciones.
 - Mejora de la experiencia de personas usuarias de servicios.
 - Sistemas de gestión del conocimiento y mejora continua.



FORMACIÓN

- ✓ Desde 1993 ayudamos a profesionales a mejorar sus competencias técnicas y relacionales en los siguientes ámbitos:
 - Atención individual. Entrevista.
 - Tratamiento psicosocial individual. Cambio.
 - Intervención grupal. Grupos centrados en la tarea, el individuo o el grupo.
 - Habilidades directivas. Comunicación, liderazgo y éxito.



SUPERVISIÓN

- ✓ Apoyo especializado a profesionales y grupos de trabajo para la mejora de su eficacia y eficiencia. En modalidades individual y grupal, con y sin soporte on line, la supervisión construye espacios y tiempos orientados a:
 - Detectar y resolver situaciones conflictivas entre profesional-organización, profesional-personas usuarias o profesional-tareas.
 - Promover el cuidado y autocuidado profesional para así incrementar el bienestar laboral.
 - Facilitar el aprendizaje de nuevas metodologías, técnicas y herramientas de intervención.
 - Mejorar el funcionamiento grupal.

CALIDAD

- ✓ Ayuda en la implantación de Sistemas de Calidad y Auditoría Interna de sistemas implantados bajo las siguientes normas y sellos:
 - ISO 9001:2015.
 - Excelencia Europea EFQM.
 - Ciudad Amiga de la Infancia.
 - ONG Calidad.
 - Madrid Excelente.

